

# ARCADIS Environnement

Nos valeurs, notre organisation, nos domaines d'intervention

Présentation



Émetteur ARCADIS  
Siège social  
9 Avenue Réaumur  
92354 Le Plessis Robinson Cedex  
Tél. : +33 (0)1 46 01 24 00

Réf affaire Émetteur FR0148

Auteur principal Marc WARZEE

Nombre total de pages 13

Indice	Date	Objet de l'édition/révision	Établi par	Vérifié par	Approuvé par
A	16/04/2012	Première version	M. WARZEE	T. GISBERT H. CONSTANTIN	R. MODOLO
B	18/10/2012	Révision suite à l'obtention de la certification LNE	M. WARZEE	T. GISBERT H. CONSTANTIN	R. MODOLO
C	31/01/2013	Révision annuelle	M. WARZEE	T. GISBERT H. CONSTANTIN	R. MODOLO
D	31/11/2013	Révision organisation	M. WARZEE	T. GISBERT H. CONSTANTIN	R. MODOLO
E	23/01/2014	Révision annuelle	M. WARZEE	T. GISBERT K. VALETTE	R. MODOLO
F	24/02/2014	Révision suite au suivi de la certification LNE	M. WARZEE	T. GISBERT K. VALETTE	R. MODOLO

Document protégé, propriété exclusive d'ARCADIS ESG.

Ne peut être utilisé ou communiqué à des tiers à des fins autres que l'objet de l'étude commandée.

# Table des Matières

<b>1</b>	<b>Présentation d'ARCADIS .....</b>	<b>4</b>
1.1	ARCADIS en bref .....	4
1.2	ARCADIS France .....	6
1.3	Principes de la démarche d'organisation et de management .....	8
<b>2</b>	<b>Présentation de la Division Environnement France.....</b>	<b>9</b>
2.1	Organisation de la Division Environnement.....	9
2.2	Domaines d'activité et compétences en environnement.....	10
2.3	Références .....	13

# 1 Présentation d'ARCADIS

## 1.1 ARCADIS en bref



**ARCADIS** est un groupe international qui fournit des prestations de gestion de projet, de conseils et d'ingénierie, pour améliorer la mobilité, le développement durable et la qualité de vie.



**Infrastructure – Eau – Environnement – Bâtiment** sont les domaines où ARCADIS développe, étudie, met en œuvre et gère des projets. Le savoir-faire reconnu du groupe permet d'intervenir globalement, de l'étude préliminaire à la réception et à la maintenance des ouvrages, en fondant la transversalité de ses interventions sur un solide corpus technique et managérial.



Avec plus de **22.000 personnes de par le monde**, ARCADIS dispose d'un réseau international étendu, et solidement ancré localement.

ARCADIS est présent dans une grande majorité des pays européens, avec environ 90 implantations et plus de 9.000 employés : **France, Pays-Bas, Belgique, Allemagne, Suisse, Italie, Espagne, Pologne, Roumanie, Royaume-Uni et République Tchèque.**

ARCADIS accompagne également ses clients, via des partenariats, au **Portugal** et en **Autriche**.



ARCADIS est classée parmi les 5 principales sociétés de conseil et d'ingénierie en Europe et **la première** dans le domaine de l'Environnement pour le secteur privé.

Nos valeurs fondamentales sont :

- **Intégrité**  
Nous conduisons nos projets de manière honnête et responsable, en travaillant selon les plus hautes exigences de conscience professionnelle.
- **Orientation client**  
Nous avons le sens de l'entrepreneuriat et de l'adaptabilité. Nous sommes passionnés par la création de valeurs et la recherche de performance pour nos clients.
- **Collaboration**  
Nous croyons en la diversité et la puissance du travail en équipes locales et mondiales. C'est en travaillant ainsi que nous parvenons à fournir des résultats exemplaires et remarquables.
- **Développement durable**  
Nous portons la responsabilité de construire un monde et une société meilleurs. Nous nous devons d'offrir des projets équilibrés et bénéfiques en termes de santé, de sécurité et de bien-être pour nos employés, nos partenaires et nos clients.

Nous considérons le **Développement Durable** comme un enjeu majeur pour le devenir de l'humanité, avec ses trois piliers imbriqués : environnemental, social et économique. ARCADIS agit dans ces trois domaines. A la demande implicite ou explicite de nos clients qui couvrent de très nombreux secteurs d'activité, nous sommes acteurs tout au long de la chaîne de nos interventions : des études d'impact socio-économiques, techniques et environnementales à la réalisation d'ouvrages et d'aménagements de toute nature, en passant par le diagnostic et la conception. Par exemple, lorsque nos interventions de terrain sont susceptibles d'avoir un impact environnemental notable (exemples : forage à travers deux aquifères superposés, traitement chimique in situ, etc.), nous réalisons et faisons évoluer des Plans d'Assurance Environnement.

Par ailleurs, ARCADIS calcule l'empreinte écologique propre à ses activités d'ingénierie et définit, chaque année, un plan d'action pour la réduire. Ce plan concerne l'amélioration des pratiques internes en matière d'énergie, de transport, de papier et plus largement d'achats, ainsi que de tri, recyclage des déchets et matériels hors d'usage.



ARCADIS (**A Real Commitment, A Daily Issue : Safety**) a une forte conscience de sa responsabilité et de son devoir en matière d'**Hygiène et Sécurité** envers l'ensemble de ses collaborateurs et de ses partenaires (sous-traitants, fournisseurs et visiteurs). ARCADIS place en effet les valeurs d'Hygiène et de Sécurité au même niveau que les autres valeurs de l'entreprise.

À cette fin, notre politique de sécurité applique une approche proactive de notion du risque, basée sur le comportement en intégrant la culture H&S dans notre organisation.

Les retours d'expérience et les meilleures pratiques sont régulièrement partagés au niveau mondial par le biais de notre processus de sécurité. Notre système permet au personnel d'effectuer ses missions de manière à se protéger et protéger les autres. Il donne les outils nécessaires pour mettre en œuvre des pratiques de travail saines et sécuritaires en tout temps et en tout lieu.

De plus, nous nous engageons à **faire fonctionner l'entreprise de manière socialement responsable et durable**. Pour souligner cet engagement, nous avons mis en place une **politique globale de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE)**. Cette politique est ancrée dans les Principes généraux d'entreprise d'ARCADIS, qui décrivent nos responsabilités et nos engagements envers la société, nos clients, nos salariés et nos actionnaires. Nos salariés sont incités à partager ces principes en tant que valeurs d'intégrité en signant le Code de bonnes pratiques d'activités ARCADIS. Primordial, l'attitude de notre personnel est le reflet de notre mission : la contribution passionnée à un développement équilibré et durable de l'habitat humain, dans un dialogue ouvert avec toutes les parties prenantes.



ARCADIS a signé le Pacte mondial des Nations Unies et s'engage à respecter ses objectifs et principes concernant les droits de l'homme, les normes de travail, la gestion de l'environnement et la lutte contre la corruption.

De plus amples informations concernant le Pacte mondial des Nations unies, sont disponibles sur : [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org).

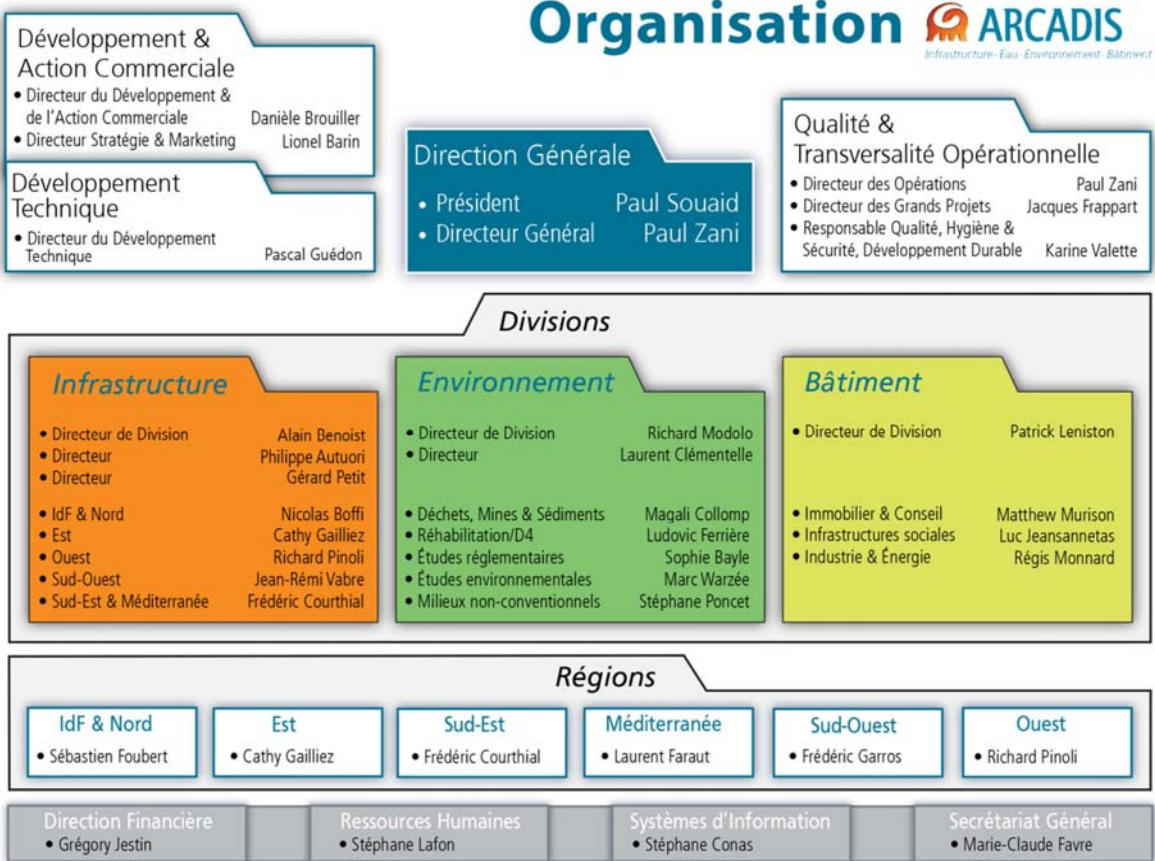
## 1.2 ARCADIS France

**En France**, ARCADIS est organisée en 3 divisions : Environnement, Infrastructure, Bâtiment et Asset Management (ARCADIS EC Harris).  
Elle comprend 770 collaborateurs répartis dans 14 agences.

Informations administratives ARCADIS France	
Nom de la société	ARCADIS ESG
Représentant légal	Paul SOUAID, Président
Siège social	9 avenue Réaumur, 92354 Le Plessis-Robinson Cedex Téléphone : +33 (0)1 46 01 24 00 - Email : arcadis@arcadis-fr.com Site web : www.arcadis-fr.com
Forme juridique	SAS
Capital	2 624 000 Euros
Immatriculation	RCS Nanterre B 401 503 792 RCS Siret 401 503 792 00327, APE 7112 B
Chiffre d'affaires	2010 : 62,0 M€ 2011 : 69,6 M€ 2012 : 80,9 M€ 2013 : 80,9 M€
Établissements / Antennes	Le Plessis-Robinson, Paris, Dunkerque, Strasbourg, Lyon, Annecy, Marseille, Nice, Toulouse, Bordeaux, Nantes, Tours, Quimper, Saint-Denis de la Réunion.
Affiliation	Syntec Ingénierie, UPDS, USG
Certifications et agréments	ISO 9001 : version 2008 - FR06/0610QU.00 ISO 14001 : version 2004 - FR05/00747.00 Certification LNE de service des prestataires dans le domaine des sites et sols pollués : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Domaine A « Etudes, Assistance et Contrôle » : Certificat n°24141 révision 0, valable jusqu'au 19 septembre 2015</li> <li>▪ Domaine B « Ingénierie des travaux de réhabilitation » : Certificat n°24143 révision 0, valable jusqu'au 19 septembre 2015</li> </ul> Certification Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises (MASE/UIC) : Certificat N2012/24, valable jusqu'au 6 février 2017 Agrément du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche au titre du Crédit d'Impôt Recherche (Une copie des attestations de nos certifications et agréments peut être transmise sur simple demande).

**ARCADIS**  
Infrastructure · Eau · Environnement · Bâtiment

Nos implantations en France



06-12-2013

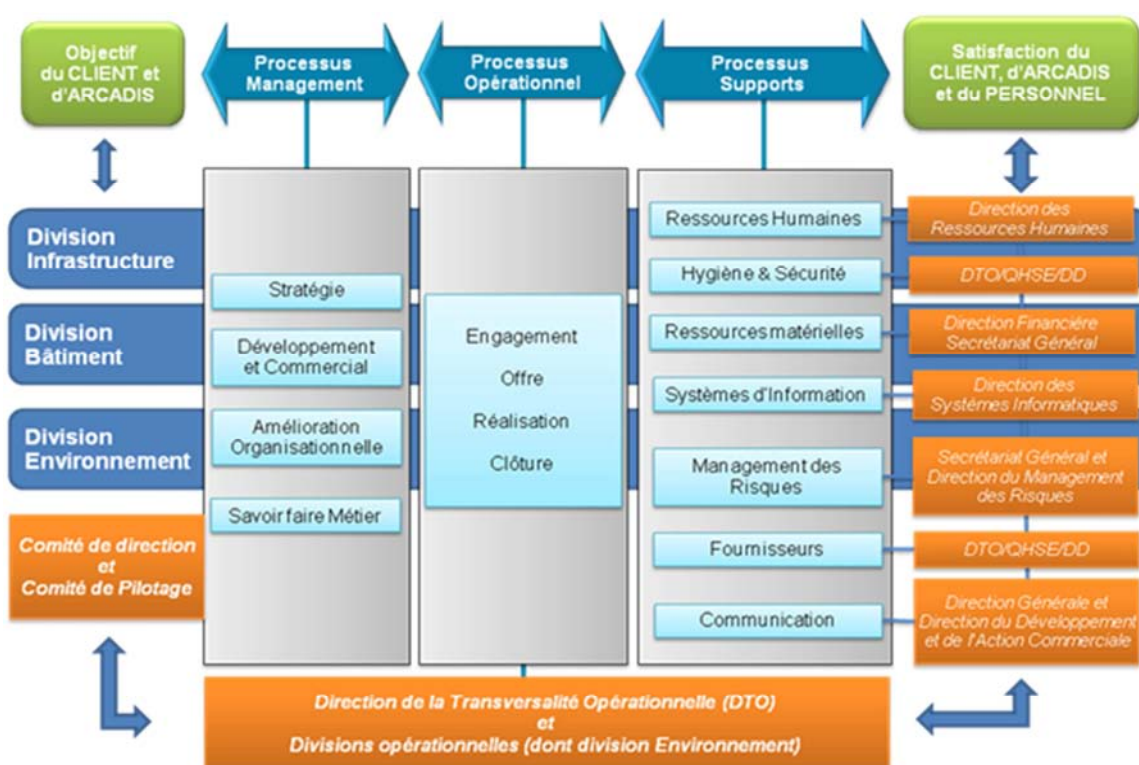
### 1.3 Principes de la démarche d'organisation et de management

ARCADIS a adopté les principes fondamentaux issus des normes et référentiels qu'elle applique pour mettre en œuvre sa démarche :

- orientation clients pour respecter les exigences réglementaires et contractuelles ;
- implication du personnel pour optimiser les compétences de chacun ;
- relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs permettant d'augmenter la valeur ajoutée de la société ;
- engagement du respect des exigences légales, réglementaires, normatives et autres ;
- développement des actions de prévention pour garantir la sécurité de son personnel, prévenir les situations dangereuses et minimiser l'impact environnemental de nos interventions ;
- amélioration permanente du système d'organisation et de management pour en pérenniser le fonctionnement.

Le système d'organisation et de management intégré d'ARCADIS répartit l'ensemble des activités en trois processus » majeurs :

- le **processus management** qui définit le suivi de la stratégie et des décisions en matière de ressources, de compétences, d'investissements et de développement ;
- le **processus opérationnel**, dit « cœur de métier », qui contribue directement à la création de la valeur ajoutée de la société ;
- les **processus supports et transversaux** qui, par leur appui et leur compétence, participent activement au fonctionnement des processus opérationnel et management.



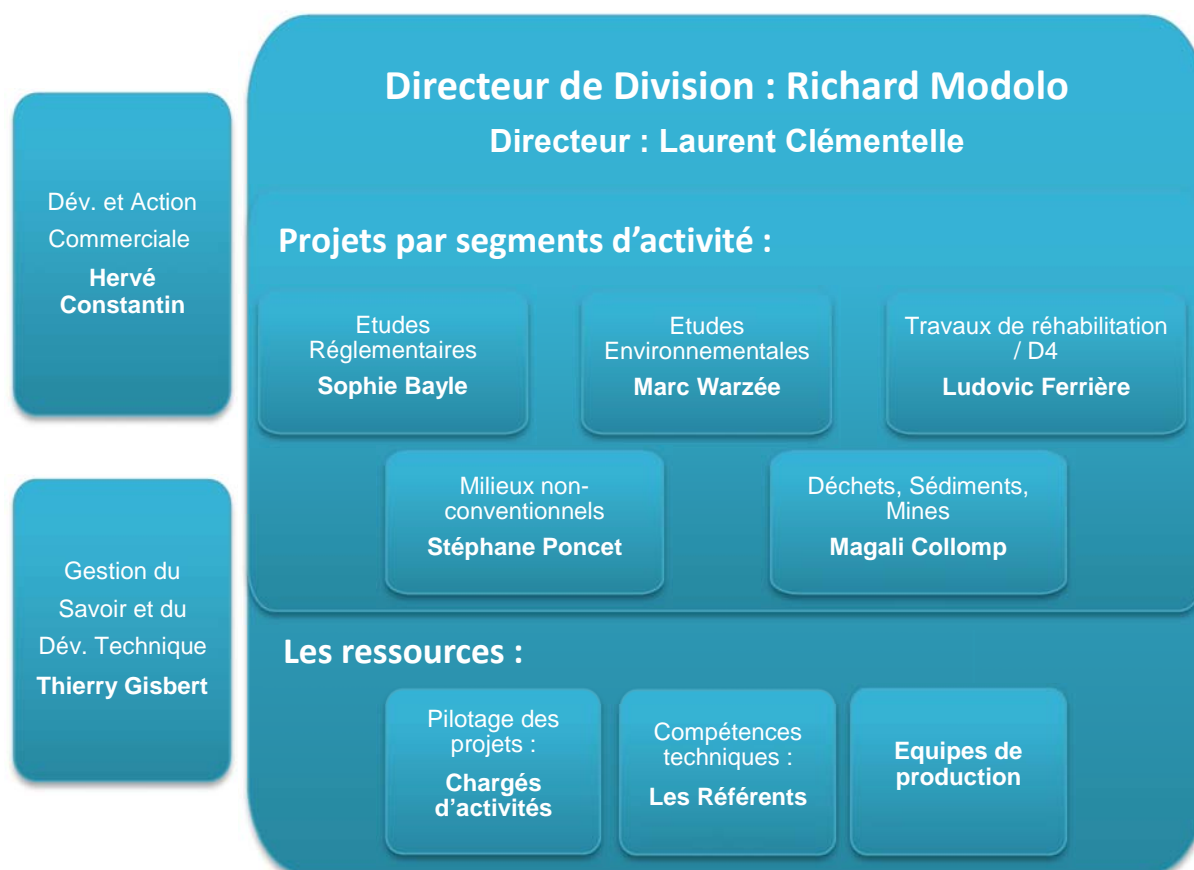
A la demande de nos clients, nous réalisons et faisons évoluer des Plans de Management de la Qualité spécifiques à leurs projets.



## 2 Présentation de la Division Environnement France

### 2.1 Organisation de la Division Environnement

La division Environnement d'ARCADIS est organisée comme suit :



A fin 2013, l'effectif global de la division Environnement était de **145 personnes**, dont 18 experts (bac+5 et 12 ans d'expérience), 30 superviseurs (bac+5 et 6 ans d'expérience), 38 chefs de projets (bac+5 et 3 ans d'expérience), 29 ingénieurs d'études (bac+5), 23 chargés de réalisation et 7 administratifs.

L'ensemble de notre personnel est formé (formations techniques, formations de Management de Projet, formations HSE pour le personnel intervenant : Risques Chimiques, Sauveteur Secouriste du Travail, et autres qualifications telles que Habilitation Electrique selon identification des besoins) et informé (veilles réglementaire, HSE et technologique).

En 2012, 119 formations pédagogiques ont été dispensées au personnel de la Division Environnement pour un budget correspondant à 3,65% de la masse salariale brute.

## 2.2 Domaines d'activité et compétences en environnement

En Environnement, nos domaines d'intervention sont :

- **Etudes Environnementales**

Domaine d'intervention	Intitulé de la prestation	Références
<b>Domaine A :</b>  <b>Etudes, Assistance et Contrôle</b>  <b>NF X 31-620-2</b>	Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)	<b>Nexter Systems</b> , 4 sites en France, Suède et Finlande, Evaluation du passif, AMO et XPER, 2013, 77 k€HT  <b>Giat Industries</b> , 7 sites en France, CPIS, PG et IEM, 2013, 1617 k€HT  <b>AREVA</b> , France, Etudes historiques et mémorielles, CPIS, EQRS/ARR, 2010, 75 k€HT  <b>Communauté Urbaine de Strasbourg</b> , Rue de l'Ill, Strasbourg, CPIS et PG, déc 2011, 31 k€HT  <b>Rhodia</b> , Parcelle Sud, Saint Fons, CPIS et PG, 2010-2012, 116 k€HT  <b>Petroplus</b> , Raffinerie de Reichstett, XPER, 2011, 16 k€HT
	Levée de doute pour savoir si un site relève ou non de la méthodologie nationale des sites pollués (LEVE)	
	Evaluation (ou audit) environnementale des sols et des eaux souterraines lors d'une vente/acquisition d'un site (EVAL)	
	Conception de programmes d'investigations ou de surveillance – Réalisation du programme – Interprétation des résultats – Elaboration de schémas conceptuel, de modèles de fonctionnement et de bilans quadriennaux (CPIS)	
	Plan de gestion dans le cadre d'un projet de réhabilitation ou d'aménagement d'un site (PG)	
	Interprétation de l'état des milieux (IEM)	
	Contrôles de la mise en œuvre du programme d'investigation ou de surveillance ou de la mise en œuvre des mesures de gestion (CONT)	
	Expertise dans le domaine des sites et sols pollués (XPER)	
	Analyse des enjeux sur les ressources en eau	
	Analyse des enjeux sur les ressources environnementales	
	Analyse des enjeux sanitaires	
	Identification des différentes options de gestion possibles et réalisation d'un bilan coûts/avantages	
Dossiers de restriction d'usage, de servitudes		
<b>Domaine B :</b>  <b>Ingénierie des travaux de réhabilitation</b>  <b>NF X 31-620-3</b>	Assistance à maîtrise d'ouvrage dans la phase des travaux (AMO)	<b>InnoVia</b> , ZAC Presqu'île (Grenoble), PRO, DET et AOR de travaux de réhabilitation, 2006-2012, 166 k€HT  <b>Vialis</b> , Site de Colmar, PRO, DET et AOR de travaux de réhabilitation, 2013, 35 k€HT
	Etude de conception (AVP et PRO)	
	Etablissement des dossiers administratifs	
	Maîtrise d'œuvre dans la phase des travaux (DET et AOR)	



ARCADIS est certifiée par le LNE ([www.lne.fr](http://www.lne.fr)) pour le domaine des Sites et Sols Pollués. Cette certification atteste de la conformité des services proposés avec les exigences définies dans le référentiel de certification (*Certification de service des prestataires dans le domaine des sites et sols pollués*) et celles des normes françaises NF X 31-620 relatives aux Sites et Sols Pollués de juin 2011.

Le périmètre de notre certification concerne les établissements suivants :

- Paris (au Plessis-Robinson – 92)
- Strasbourg (à Schiltigheim – 67)
- Marseille (13)
- Toulouse (à Labège - 31)
- Dunkerque (59)
- Lyon (à Villeurbanne – 69)

▪ **Travaux de dépollution**

Dans ce domaine des sites et sols pollués, ARCADIS se conforme aux prescriptions de la norme **NF X 31-620-4** de juin 2011 (Exécution des travaux de réhabilitation - domaine C).

Domaine d'intervention	Intitulé de la prestation
<b>Domaine C :</b>  <b>Exécution des travaux de réhabilitation</b>  <b>NF X 31-620-4</b>	<b>Techniques de dépollution in situ (avec traitement sur site des polluants récupérés)</b>
	Méthodes physiques par extraction de la pollution in situ
	<i>Ventilation de la zone non saturée</i>
	<i>Extraction multi-phase</i>
	<i>Barbotage sur site (ou injection et bullage d'air in situ) = sparging</i>
	<i>Pompage et traitement</i>
	<i>Pompage-écrémage</i>
	Méthodes physiques par piégeage de la pollution in situ
	<i>Confinement par couverture et étanchéification</i>
	<i>Piège hydraulique ou confinement hydraulique</i>
	Méthodes chimiques in situ
	<i>Oxydation chimique in situ</i>
	<i>Réduction chimique in situ</i>
	Méthodes biologiques in situ
	<i>Biodégradation dynamisée (ou atténuation naturelle dynamisée)</i>
	<i>Bioventing</i>
	<i>Biosparging</i>
	<b>Techniques de dépollution sur site</b>
	Méthodes physiques par évacuation de la pollution
	<i>Excavation des sols</i>
	<i>Tri granulométrique</i>
	<i>Lavage à l'eau sur site</i>
	Méthodes physiques par piégeage de la pollution sur site
	<i>Encapsulation sur site</i>
	<i>Solidification/stabilisation sur site</i>
	Méthodes chimiques sur site
	<i>Oxydation et réduction chimiques sur site</i>
Méthodes thermiques sur site	
<i>Désorption thermique sur site</i>	
Méthodes biologiques sur site	
<i>Bioterre</i>	
<i>Landfarming</i>	

A noter que les obligations déontologiques d'ARCADIS font que, pour un même site, nous nous interdisons d'intervenir sur l'ensemble des 3 domaines (A, B et C), sauf demande de nos clients qui souhaitent bénéficier de l'expertise complète d'ARCADIS.

De même, et quel que soit le domaine d'activité concerné, nous nous interdisons d'intervenir en cas de risque de conflit d'intérêt.

- **Etudes réglementaires**

- Contexte industriel

- Dossier d'autorisation d'exploiter - Études d'impact - Etudes des Risques Sanitaires (ERS) – Modélisation de dispersion atmosphérique – Etudes de bruit - Etudes de danger - Tierces expertises – Dossier de cessation – Dossier de servitudes - Dossiers REACH – AMO Règlementaire

- Aménagements et Projets d'Infrastructures Routières, Ferroviaires, Voies navigables

- Etudes d'impact – Dossier d'enquête - Dossiers loi sur l'eau – Evaluation Natura 2000 - Etudes de bruit et de Qualité de l'air - Concertations administratives – Développement Durable et Bilan Carbone – AMO Règlementaire

- **Déchets, Sédiments, Mines**

- Installations de traitement et de stockage des déchets

- Conception, exploitation, fermeture - Études, R&D, développement de nouveaux concepts - Maîtrise d'œuvre et suivi - Dossier d'Autorisation d'Exploiter - Mise en conformité & réhabilitation - Audits et expertises

- Équipements urbains

- Déchèteries, quais de transfert, centres de tri – Dossiers d'autorisation - Suivis d'enquêtes publiques

- Gestion des matériaux, des substances et des déchets

- Études de valorisation de matériaux - Réutilisation de déchets en génie civil ou dans l'industrie - Revalorisation - Dossiers REACH

- Mines et carrières

- Diagnostics environnementaux - Dossiers d'autorisation - Dossiers de fermeture - Réhabilitation et dépollution

- **Energie**

- Projets Développement Durable et Mécanismes de Développement Propre (MDP)

- Études de réduction des consommations d'énergie, d'eau ... (IPPC) - Assistance pour le traitement des effluents liquides et gazeux, pour la gestion des déchets - Énergies renouvelables : éolien et solaire - Quantification et plans de réduction des émissions de gaz à effet de serre, crédits carbone, bilans carbone - Biodiversité - Redéveloppement socio-économique de friches industrielles – Garanties financières (IFRS)

- Nucléaire

- Études de diagnostic de pollution – Études géostatistiques – Ingénierie sûreté et facteur humain – Ingénierie Assainissement et Démantèlement (Cefri, CAEAR) – Dossiers règlementaires – Gestion de matières et déchets radioactifs - R&D relatifs aux matières et déchets radioactifs

## 2.3 Références

ARCADIS dispose, depuis 1997, de nombreuses références pour tous types d'activités industrielles actuelles ou passées, et notamment pour les secteurs de la chimie, de la pétrochimie, de la sidérurgie, de la mécanique et de la logistique, et dans le cadre de projet de développement et reconversion.

Ils nous ont déjà fait confiance ...

